PremiumPC

Dorpsstraat 3C, 2211 GA Noordwijkerhout
0252-756100 · info@premiumpc.nl
www.premiumpc.nl

Privacyverklaring

Versie: november 2026

In deze privacyverklaring leest u welke persoonsgegevens wij van u verwerken als u bij ons iets koopt, een apparaat laat repareren of contact met ons opneemt, waarom wij dat doen en welke rechten u heeft.

Wie zijn wij?

Premium PC / Game PC Direct (hierna “wij” of “ons”) is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring. Wij houden ons daarbij aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Premium PC / Game PC Direct
Dorpsstraat 3C, 2211 GA Noordwijkerhout
Telefoon: 0252-756100
E-mail: info@premiumpc.nl
KvK-nummer: 53193970

Welke gegevens verwerken wij, en waarom?

Als u iets bij ons koopt (in de winkel, telefonisch, per e-mail of via WhatsApp):

- uw naam, adres, telefoonnummer en e-mailadres, en bij een zakelijke aankoop uw bedrijfsnaam, KvK- en btw-nummer;
- wat u heeft gekocht, de prijs, de betaalwijze en of u heeft betaald;
- bij sommige producten het serienummer, zodat wij garantie kunnen geven.

Wij gebruiken deze gegevens om de koop af te handelen, een factuur te maken, garantie te geven en u te helpen bij vragen over een eerdere aankoop. Grondslag: *uitvoering van de overeenkomst* en onze *wettelijke plicht* om facturen te bewaren. Voor een kassabon in de winkel hoeven wij uw gegevens niet te hebben; u kunt ook anoniem kopen.

Als u een apparaat ter reparatie brengt:

- uw naam en contactgegevens;
- gegevens van het apparaat: merk, model, serienummer, de klacht, de staat bij inname en foto’s van het apparaat;
- als u die opgeeft: het wachtwoord of de pincode van het apparaat.

Wij gebruiken deze gegevens om de reparatie uit te voeren, u op de hoogte te houden en de reparatie af te rekenen. Foto's maken wij om de staat van het apparaat bij inname vast te leggen. Grondslag: *uitvoering van de overeenkomst*.

Een wachtwoord of pincode gebruiken wij alleen om het apparaat te kunnen testen en repareren. Wij geven het alleen door aan Premium Repair (zie hieronder) als dat voor de reparatie van uw apparaat nodig is, en aan niemand anders. Wij verwijderen het uit ons systeem nadat de reparatie is afgerond. Wij kijken niet in uw bestanden, foto's of berichten, tenzij dat nodig is voor de opdracht (bijvoorbeeld als u ons vraagt gegevens over te zetten).

Als u een telefoon, tablet, console of smartwatch laat repareren: die apparaten repareren wij niet zelf, maar laten wij repareren door onze partner Premium Repair in Rijnsburg. U levert uw apparaat bij ons in en wij nemen de gegevens hierboven van u op. Om de reparatie mogelijk te maken geven wij uw apparaat en de gegevens die Premium Repair daarvoor nodig heeft aan hen door, zoals uw naam en telefoonnummer, gegevens van het apparaat en de klacht. Grondslag: *uitvoering van de overeenkomst*.

Als u contact met ons opneemt per telefoon, e-mail of WhatsApp, gebruiken wij uw gegevens om uw vraag te beantwoorden. Grondslag: *uitvoering van de overeenkomst* of ons *gerechtvaardigd belang* om vragen goed te kunnen beantwoorden.

Onze website

Op premiumpc.nl kunt u onze producten bekijken; online bestellen is niet mogelijk. Onze website gebruikt alleen cookies die nodig zijn om de website te laten werken. Wij gebruiken zelf geen cookies om uw surfgedrag te volgen of voor advertenties. Gaan wij dat in de toekomst wel doen, dan vragen wij eerst uw toestemming en passen wij deze verklaring aan.

Statistieken. Om te zien hoe onze website wordt gebruikt, houden wij bij welke pagina's worden bekeken, via welke website u bij ons binnenkwam (bijvoorbeeld Google), op welk soort apparaat (telefoon, tablet of computer), op welke knoppen wordt geklikt om te bellen, te appen, te mailen, een route te plannen of naar GamePCDirect te gaan, en welke zoektermen in ons zoekvak worden getypt. Dat doen wij met eigen software op onze eigen server. Grondslag: ons *gerechtvaardigd belang* om onze website en ons aanbod te verbeteren. Er worden daarvoor geen cookies geplaatst en er gaan geen gegevens naar Google of andere partijen. Uw IP-adres slaan wij niet op: om bezoekers per dag te kunnen tellen maken wij er een code van die elke dag verandert en daarna niet meer naar u te herleiden is. Typ in ons zoekvak geen persoonsgegevens. Staat in uw browser "Do Not Track" of "Global Privacy Control" aan, dan tellen wij uw bezoek niet mee.

Op onze reparatiepagina's voor telefoons, tablets, consoles en smartwatches staat een formulier van Premium Repair waarmee u de prijs van een reparatie kunt bekijken en een afspraak kunt maken. Dat formulier wordt geladen vanaf de website van Premium Repair. Zij ontvangen daardoor technische gegevens van uw bezoek, zoals uw IP-adres, en alles wat u in het formulier invult wordt door Premium Repair verwerkt. Premium Repair kan voor het formulier eigen cookies gebruiken. Voor die verwerking is Premium Repair zelf verantwoordelijk; lees daarvoor hun privacybeleid op premium-repair.nl.

Klikt u op een game-pc, dan gaat u naar gamepcdirect.nl. Daar geldt de privacyverklaring van Gamepcdirect.

Met wie delen wij uw gegevens?

Wij verkopen uw gegevens **nooit**. Wij delen ze alleen als dat nodig is:

- **Boekhouder en Belastingdienst:** factuurgegevens, omdat wij dat wettelijk verplicht zijn.
- **Fabrikanten en leveranciers:** bij een garantie- of RMA-aanvraag uw naam, het serienummer en het aankoopbewijs, zodat zij de garantie kunnen beoordelen.
- **Premium Repair (Rijnsburg):** voor de reparatie van telefoons, tablets, consoles en smartwatches: uw naam en telefoonnummer, gegevens van het apparaat en de klacht, en alleen als dat nodig is het wachtwoord of de pincode. Premium Repair is een zelfstandig bedrijf en gebruikt deze gegevens om de reparatie uit te voeren. Voor hun eigen verwerking geldt hun privacybeleid.
- **Vervoerder:** als wij iets bij u laten bezorgen, uw naam, adres en telefoonnummer.
- **Betalen met pin:** uw betaling wordt verwerkt door de leverancier van onze pinautomaat en uw bank. Wij zien of bewaren uw volledige pasgegevens niet.
- **Hosting en e-mail:** onze administratie en website staan bij een hostingbedrijf in de Europese Unie. Facturen en berichten versturen wij per e-mail via onze e-mailprovider.
- **WhatsApp:** neemt u via WhatsApp contact op, dan verwerkt WhatsApp (Meta) dat bericht ook. Daarvoor gelden de voorwaarden van WhatsApp.
- **WebwinkelKeur:** als wij u uitnodigen een beoordeling te geven, delen wij uw naam en e-mailadres met WebwinkelKeur, alleen voor die uitnodiging.

Met partijen die gegevens voor ons verwerken, maken wij afspraken over beveiliging en vertrouwelijkheid. Op wettelijk verzoek kunnen wij gegevens verstrekken aan bevoegde instanties.

Hoe lang bewaren wij uw gegevens?

- **Facturen, aankopen en betalingen:** 7 jaar, omdat de Belastingdienst dat verplicht. Wij tellen die 7 jaar vanaf het einde van het kalenderjaar waarin de aankoop plaatsvond.

- **Aankoop van een laptop, computer of tablet:** na die 7 jaar bewaren wij nog een korte aantekening: uw naam, adres, de aankoopdatum, het gekochte apparaat en, als wij dat hebben, het serienummer. Telefoonnummer, e-mailadres, betaalgegevens en bedragen verwijderen wij dan wel. Zo kunnen wij u ook later nog helpen bij garantie of vragen over de leeftijd van uw apparaat. Deze aantekening bewaren wij tot 10 jaar na het einde van het kalenderjaar van de aankoop. Grondslag: ons *gerechtvaardigd belang*; u kunt daartegen bezwaar maken.
- **Klantgegevens:** zolang u klant bij ons bent. Heeft u 7 jaar niets bij ons gekocht of laten repareren, dan verwijderen wij uw klantkaart.
- **Reparatiegegevens en foto's:** 2 jaar na afronding van de reparatie, voor eventuele garantie of klachten. Staat de reparatie op een factuur, dan bewaren wij die factuur 7 jaar.
- **Wachtwoorden en pincodes:** tot de reparatie is afgerond.
- **Bij Premium Repair:** hoe lang zij gegevens bewaren die zij voor een reparatie van u hebben gekregen, bepalen zij zelf. Zie hun privacybeleid.
- **Berichten per e-mail of WhatsApp:** zolang nodig om uw vraag af te handelen.
- **Websitestatistieken:** maximaal 14 maanden; daarna worden ze automatisch verwijderd.

Beveiliging

Wij beveiligen uw gegevens met passende technische en organisatorische maatregelen. Onze administratie is alleen toegankelijk voor ons, met een persoonlijk wachtwoord, via een beveiligde verbinding (HTTPS). Papieren intakebonnen bewaren wij achter de toonbank, buiten het zicht van andere klanten.

Uw rechten

U heeft de volgende rechten:

- **Inzage:** u mag weten welke gegevens wij van u hebben en daar een kopie van krijgen.
- **Correctie:** zijn uw gegevens onjuist of onvolledig, dan passen wij ze aan.
- **Verwijdering:** u kunt vragen uw gegevens te verwijderen. Gegevens die wij wettelijk moeten bewaren, zoals facturen, verwijderen wij pas na de bewaartermijn.
- **Beperking en bezwaar:** u kunt vragen het gebruik van uw gegevens te beperken, of bezwaar maken tegen gebruik op basis van ons gerechtvaardigd belang.
- **Overdracht:** u kunt uw gegevens in een gangbaar digitaal formaat ontvangen.

Wilt u een van deze rechten gebruiken? Mail naar info@premiumpc.nl of kom langs in de winkel. Wij reageren binnen een maand. Om misbruik te voorkomen kunnen wij u vragen u te identificeren.

Bent u het niet eens met hoe wij met uw gegevens omgaan, laat het ons dan eerst weten. U heeft daarnaast altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (autoriteitpersoonsgegevens.nl).

Wijzigingen

Wij kunnen deze privacyverklaring aanpassen. De nieuwste versie staat altijd op premiumpc.nl. Bovenaan ziet u de datum van de laatste wijziging.

Vragen over uw privacy? Kom langs in de winkel, bel 0252-756100 of mail naar info@premiumpc.nl.